

Договор-оферта на оказание информационных услуг и предоставление доступа к онлайн-сервису

Настоящий документ является официальным предложением Лебедев Владислав Олегович, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", заключить договор на условиях, изложенных ниже. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего документа.

1. Термины

- Сервис - сайт и программный комплекс PlanHealth (План здоровья), размещенный на домене planhealth.ru.
- Пользователь - дееспособное физическое лицо, использующее Сервис в личных целях.
- Программа - сформированный Сервисом информационный материал, включающий рекомендации по рациону, физической активности и самопомощи.
- Самопомощь - информационный раздел Сервиса, содержащий общие рекомендации по режиму, наблюдению за самочувствием, ограничениям и маршрутизации к профильному специалисту без постановки диагноза и без назначения лечения.

2. Предмет договора

Исполнитель предоставляет Пользователю возмездный или безвозмездный доступ к функционалу Сервиса, а также оказывает информационные услуги по автоматизированному формированию персонализированных материалов на основании сведений, введенных Пользователем в анкету.

Сервис не является медицинской организацией, не оказывает медицинскую помощь, не осуществляет телемедицинские консультации, не ставит диагноз, не назначает лекарственные препараты, не меняет назначенную врачом терапию и не гарантирует достижение результата.

Материалы Сервиса носят исключительно информационный, справочный и мотивационный характер и предназначены для самостоятельной организации режима питания, допустимой физической активности и безопасной самопомощи.

3. Порядок заключения договора

Договор считается заключенным с момента акцепта оферты. Акцептом признается любое из следующих действий: регистрация в Сервисе, оплата тарифа, проставление отметки о согласии с документами Сервиса, фактическое использование функционала Сервиса.

4. Права и обязанности Исполнителя

- предоставлять доступ к Сервису в пределах оплаченного тарифа или иного предоставленного периода доступа;
- вносить изменения в функционал, интерфейс, алгоритмы и содержание Сервиса без ухудшения уже оплаченного объема доступа;
- приостанавливать доступ для технических работ, устранения сбоев, а также при нарушении Пользователем условий документов Сервиса;
- отказывать в генерации отдельных блоков программы, если данные анкеты указывают на повышенный риск для Пользователя.

5. Права и обязанности Пользователя

- указывать достоверные и актуальные данные в анкете;
- самостоятельно оценивать применимость полученных материалов с учетом своего состояния здоровья и рекомендаций лечащего врача;
- незамедлительно прекратить физическую активность при ухудшении самочувствия и обратиться за медицинской помощью;
- не использовать Сервис в противоправных целях, не пытаться получить доступ к коду, API, базе данных или чужим учетным записям.

6. Самопомощь и ограничения

Раздел самопомощи формируется автоматически на основании анкеты и может содержать только общие меры самопомощи, режимные советы, допустимые бытовые действия, ограничения, признаки, требующие обращения к врачу, и указание рекомендуемого профиля специалиста. Такой раздел не является лечением, медицинским назначением, индивидуальной медицинской консультацией или клинической рекомендацией в адрес конкретного лица.

При наличии тревожных, нарастающих, острых или иных потенциально опасных симптомов Пользователь обязан обратиться к врачу очно, а при неотложном состоянии - вызвать скорую медицинскую помощь.

7. Стоимость и расчеты

Стоимость доступа определяется тарифами, опубликованными в Сервисе на дату оплаты. Оплата означает согласие Пользователя с составом тарифа, сроком доступа и текущими условиями.

Если иное прямо не установлено законом, денежные средства за уже предоставленный доступ и фактически оказанные информационные услуги не возвращаются. При рассмотрении обращений Исполнитель исходит из характера цифровой услуги, факта предоставления доступа и объема уже использованного функционала.

8. Интеллектуальная собственность

Все права на Сервис, его структуру, тексты, дизайн, алгоритмы, базы данных, программный код, шаблоны и иные объекты принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях. Пользователю предоставляется ограниченное право личного использования материалов без права перепродажи, публикации от своего имени, копирования в коммерческих целях или создания производных сервисов.

9. Ответственность и ограничение ответственности

Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие недостоверности данных анкеты, игнорирования Пользователем противопоказаний, рекомендаций лечащего врача, предупреждений Сервиса, а также самостоятельного принятия решений о применении полученной информации.

Исполнитель не отвечает за любые прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду, ухудшение состояния здоровья, если такие последствия вызваны использованием Сервиса вопреки его назначению как информационного инструмента.

10. Персональные данные

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, согласием на обработку персональных данных и иными документами Сервиса. Для отдельных категорий сведений, включая данные о состоянии здоровья, Пользователь предоставляет отдельное согласие в предусмотренных случаях.

11. Срок действия и изменение оферты

Оферта действует бессрочно до ее отзыва Исполнителем. Исполнитель вправе изменять условия оферты в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента размещения в Сервисе, если иной срок не указан отдельно.

12. Контакты и претензии

Все обращения, уведомления и претензии направляются по адресу электронной почты info@planhealth.ru. Стороны признают юридическую силу переписки, осуществляемой через адреса и интерфейсы Сервиса, позволяющие определить отправителя.

Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Лебедев Владислав Олегович.

Статус: самозанятый.

ИНН: 224422845883.

ОГРНИП/ОГРН: не применяется.

Адрес для корреспонденции: не указан.

E-mail: info@planhealth.ru.

Телефон: не указан.

Домен Сервиса: planhealth.ru.